

Ceník služeb

digiopora.cz — IT podpora pro seniory s předplatným

Platnost od 1. 6. 2026

1. Předplatné balíčky

Všechny balíčky jsou formou předplatného s automatickým opakováním (měsíčně/ročně). Automatické opakování plateb můžete **kdykoli zrušit** e-mailem na info@digiopora.cz. Služba vám následně doběhne do konce zaplaceného období – **peníze za zbývající dny se nevrací**. Při roční platbě získáváte 2 měsíce zdarma.

	ZÁKLAD	STANDARD	PREMIUM
Měsíční cena	389 Kč	589 Kč	1 189 Kč
Pro koho	1 uživatel	1–2 uživatelé	Až 6 uživatelů
Dostupnost	Po–Pá 9–17	Po–Pá 9–17	Po–Pá 9–20
Vzdálená podpora	60 min/měsíc	90 min/měsíc	120 min/měsíc
Antiscam linka	-	✓	✓
Osobní výjezd (60min)	490 Kč + 6 Kč/km	390 Kč + 6 Kč/km	1× měsíčně v ceně
Pokrytí zařízení	1 telefon + 1 PC	Vše	Vše
Roční platba (2 měs. zdarma)	3 890 Kč	5 890 Kč	11 890 Kč

- Minuty vzdálené podpory ze zůstatku balíčku se čerpají po 10 minutových blocích.

2. Vzdálená podpora nad limit balíčku

Každých dalších 30 minut nad měsíční limit se účtuje následovně. Účtuje se vždy po celých 30 minutách.

Balíček	Limit v ceně / měsíc	Každých 30 min nad limit	Účtování
Základ	60 min	250 Kč	Po celých 30 min
Standard	90 min	225 Kč	Po celých 30 min
Premium	120 min	200 Kč	Po celých 30 min

3. Osobní výjezd technika

Každý výjezd zahrnuje práci technika na místě do 60 minut. Výjezdy v ceně balíčku se nepřevádějí do dalšího měsíce.

Balíček	Výjezdy v ceně	Výjezd	Cestovné nad 5 km
Základ	—	490 Kč	6 Kč / km
Standard	—	390 Kč	6 Kč / km
Premium	1× (do 60 min)	390 Kč	6 Kč / km

* Přesáhne-li výjezd 60 minut, každých dalších 30 minut se účtuje jako vzdálená podpora nad limit.

* Cestovné 6 Kč/km se účtuje za každý km nad 5 km od místa bydliště seniora (cesta tam i zpět dohromady).

4. Zásady účtování

- Cena za výjezd nezahrnuje cestovné — to se účtuje zvlášť za každý km nad 5 km od adresy seniora.
- Výjezd v ceně balíčku zahrnuje práci technika do 60 minut. Každých dalších 30 minut se účtuje jako vzdálená podpora nad limit.
- Cena sdělena předem — zákazník obdrží SMS nebo e-mail s cenou před zahájením každého placeného úkonu.
- Nevyčerpané minuty ani výjezdy se nepřevádějí do dalšího měsíce.
- Provozovatel není plátcem DPH; uvedené ceny jsou konečné